

## **Nacrt tehničkih specifikacija**

### **I. UVOD**

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Naručitelj) u Planu nabave godišnje ima cca 30 postupaka javne i jednostavne nabave usluga iz područja informacijskih tehnologija.

Usluga uključuje podršku u fazama pripreme postupaka javne nabave, uključujući pregled tehničkih specifikacija, uvjeta sposobnosti, kao i podršku vezanu za upite tehničke naravi tijekom provedbe postupka (odgovaranje na eventualne upite gospodarskih subjekata).

Obzirom na očekivanu dinamiku provedbe i sklapanja ugovora o javnoj nabavi, raznovrsnost predmeta nabave te opsežnost (Ministarstvo, ustanove iz nadležnosti) potrebna je fleksibilnost u pružanju podrške odnosno dostupnost kontakt osoba pružatelja na način da se dostavi pisano očitovanje odnosno sudjeluje u svim fazama pripreme i provedbe postupka javne nabave.

### **II. NAČIN I PROVEDBA USLUGE**

Usluge se mogu pružati na sljedeće načine:

1. Pisanim putem
2. Održavanjem sastanaka s predstavnicima Naručitelja.

Pružatelj je obvezan osigurati dovoljno stručnog osoblja za pravovremeno davanje odgovora.

U okviru podrške u pripremi i provedbi postupaka javne nabave zbog prirode javne nabave, na kratka pitanja postavljena jasno i direktno pružatelj je obvezan dostaviti odgovor, odnosno mišljenje o postupanju unutar 2 radna dana. Na kompleksnija pitanja pružatelj je obvezan dostaviti odgovor, odnosno mišljenje o postupanju unutar 4 radna dana. Pod kratkim ili kompleksnim pitanjem ne smatra se pitanje koje sadrži određeni broj znakova, već se radi o sadržaju pitanja. U slučaju sumnje, pitanje će se smatrati kompleksnim. Pružatelj ima mogućnost postavljati potpitanja radi utvrđivanja jasnoće Naručiteljevog pitanja. Za pregled cjelokupne tehničke dokumentacije pružatelj je obvezan prijedloge i komentare dostaviti unutar 7 radnih dana.

Sva dokumentacija nastala tijekom provedbe ugovora mora biti na hrvatskom jeziku.

### **OBRAČUN ČOVJEK/DANA**

Opseg i količina predmeta nabave je okvirna zbog prirode i dinamike postupaka koje će Naručitelj provoditi.

Točna dinamika korištenja usluge bit će utvrđena tijekom provedbe samog ugovora o nabavi usluge, ovisno o potrebi za intenzitetom podrške u pojedinim područjima, odnosno od strane pojedinih stručnjaka.

Jedan radni dan stručnjaka (čovjek/dan) ekvivalent je 8 sati rada.

## **IZVJEŠĆA**

Pružatelj po završetku mjeseca dostavlja Zapisnik o pruženim uslugama s točnom specifikacijom pruženih usluga i utrošenom količinom čovjek/dan. Tako dostavljeni obostrano potpisani Zapisnik o pruženim uslugama od strane Naručitelja i pružatelja, čini osnovu za plaćanje računa.

Previđeno trajanje ugovora je 12 mjeseci od dana obostranog potpisa Ugovora odnosno do pune realizacije okvirnih predviđenih količina čovjek/sati, ovisno što nastupi ranije.